



"2025. Año de la Mujer Indígena"  
 "2025. Bicentenario de la Vida Municipal en el Estado de México"



**TEMOAYA**  
 Continuidad del Bienestar  
 2025 - 2027

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>ATENCIÓN JURÍDICA A LA CIUDADANIA</b>				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	DMDH/01/2025	
Se brinda asesoría jurídica en materia de Derechos Humanos.				
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 147 K.- Son atribuciones del Defensor Municipal de Derechos Humanos Fracción XII. Asesorar y orientar a los habitantes de su municipio, en especial a los menores, mujeres, adultos mayores, personas en discapacidad, indígenas y detenidos o arrestados, a fin de que les sean respetados sus derechos humanos.		
DOCUMENTO A OBTENER:		NA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB
				NA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A petición de la ciudadanía.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NA		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO- ADMINISTRATIVO.
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
CREDENCIAL DE ELECTOR		NO	2	NA
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
NA		NA	NA	NA
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
NA		NA	NA	NA
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Acercarse a la Defensoría Municipal de Derechos Humanos. Plantear la situación del problema. Brindar datos de identificación y contacto.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Inmediato		
COSTO		NA	Fundamento Jurídico: NA	
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
				EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NA		
OTRAS ALTERNATIVAS:		NA		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		NA		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NA		



"2025. Año de la Mujer Indígena"  
 "2025. Bicentenario de la Vida Municipal en el Estado de México"



**TEMOAYA**  
 Continuidad del Bienestar  
 2025 - 2027

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Ayuntamiento de Temoaya				Defensoría Municipal de Derechos Humanos			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		María Elena Anzures Rivera					
DOMICILIO:	CALL E:	Portal Ayuntamiento, Cabecera Municipal.			NO. INT. Y EXT.:	103	
COLONIA:	Cabecera Municipal			MUNICIPIO:	Temoaya, Estado de México.		
C.P.:	50850	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
	719 265 0067 / 265 0385			derechoshumanostemoaya@gmail.com			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	NA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NA						
DOMICILIO:	CALL E:	NA			NO. INT. Y EXT.:		
COLONIA:				MUNICIPIO:			
C.P.:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:					
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EL SERVICIO TIENE ALGUN COSTO?						
RESPUESTA:	No, es gratuito						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EN QUÉ CASOS PUEDO SOLICITAR ASESORÍA JURÍDICA?						
RESPUESTA:	Siempre que requiera apoyo para alguna situación jurídica.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:							
RESPUESTA:							
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
BLANCA VALERIA VARÓN SEGURA	MARÍA ELENA ANZURES RIVERA	30/Enero/2025.
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

